

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Ohjelman käyttöoikeus

Käyttöoikeus koskee vain omaa myynti- ja suunnittelutoimintaa. Varmuusosan sekä ohjelmiston tässä sopimuksessa määriteltyä käyttöoikeutta ei voida siirtää toiselle. Ohjelma DVD -levyjen kopiointi ei niin ikään ole sallittua. Lisälisenssien tulee sijaita päälisenssin kanssa samassa osoitteessa.

2. Ylläpitomaksut / vuokrat

Lisenssin ylläpitomaksu laskutetaan neljässä erässä ja maksetaan etukäteen vuosineljänneksiksi. Vuokralisenssin vuokra laskutetaan kuukausittain. Ainoastaan koko maksuvaatimuksen täyttäminen antaa Asiakkaalle oikeuden sopimuksessa ilmoitettuihin lisensseihin. Jos Asiakas jättää ylläpitomaksun / vuokran maksamatta, on Compusoftilla oikeus purkaa sopimus.

3. Ohjelman ja mallistojen päivitykset

Asiakkaalla on oltava toimiva Internetyhteys päivitysten ja mallistojen lataamiseksi ohjelmaan. Compusoft ilmoittaa ladattavista/päivitetystä mallistoista asiakkaalle sähköpostitse.

4. Ohjelmaan liittyvä opastus

Compusoft vastaa tiedusteluihin antamalla Asiakkaalle neuvoja ja apua ohjelman normaaliin käyttöön puhelimesta, sähköpostilla tai etäyhteydellä. Mikäli ohjelmaan liittyviä ongelmia ei muulla tavalla kyetä ratkaisemaan, voi Compusoft antaa teknistä apua Asiakkaan tiloissa sovittuun aikaan. Matka- ja ylläpitokustannukset veloitetaan Asiakkaalta, ellei toisin ole erikseen sovittu. Tässä kohdassa mainittujen veloitteiden täyttäminen on rajoitettu lain mukaiseen työaikaan.

5. Muutoksia ja uusia ohjelmia

Compusoft toimittaa muutoksia ohjelman voimassa oleviin toimintoihin, mikäli muutokset ilmenevät Compusoftin normaalin tutkimuksen ja tuotekehityksen tuloksena. Jos Asiakas tämän lisäksi toivoo muutoksia tai

6. Compusoftin veloitteet ja vastuu

Compusoft velvoittautuu:

- Kehittämään sekä huoltamaan ohjelmistoa jatkossa.
- Olemaan käytettävissä ohjaukseen ja neuvontaan normaalin työajan puitteissa.
- Tutkimaan Asiakkaan tiedottamat virheet. Lievien virheiden päivitykset lähetetään ohjelman seuraavan version yhteydessä.

Compusoft ei vastaa ohjelmien virheellisen käytön aiheuttamista vahingoista, eikä vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaalle mahdollisista virheistä tai puutteista ohjelmassa tai ohjelman mallistoissa. Compusoft ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan itsensä suorittamista muutoksista ohjelmassa tai ohjelman mallistoissa.

Mikäli Compusoft itsestä riippumattomista syistä on estynyt suorittamasta sopimuksesta ilmeneviä veloitteitaan, on Compusoftilla oikeus siirtää veloitteiden täyttäminen ajan-kohtaan, jolloin este on poistunut.

7. Sopimuksen siirto

Compusoft voi siirtää tässä sopimuksessa olevat veloitteensa joko kokonaan tai osittain pätevälle edustajalle. Mikäli tällainen siirto tapahtuu, on siitä välittömästi ilmoitettava Asiakkaalle.

8. Asiakkaan velvoitteet ja vastuu

Asiakas velvoittautuu:

- Pitämään ajan tasalla Asiakkaan yhteystiedot.
- Estämään ohjelman kopioinnin kaikissa muodoissa (DVD -levyjen tai varmuusosan).
- Valvomaan, että lisenssiä ei anneta, myydä tai vuokrata eteenpäin muille. Tämä koskee myös muita osastoja, tytäryhtiöitä, tai muita yhtiöitä samassa konsernissa.

9. Sopimuksen kesto

Sopimus astuu voimaan välittömästi allekirjoittamisen jälkeen. Asiakas voi irtisanoa ylläpitosopimuksen kirjallisesti. Compusoft voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti, jos asiakas toimii vastoin sopimusta, tai toimillaan muuten aiheuttaa haittaa Compusoftin liiketoiminnalle. Se lakkaa olemasta voimassa kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Vuokralisenssin ensimmäisen sopimuskauden kesto on 12 kuukautta. Sopimus jatkuu kuusi kuukautta kerrallaan, jos sitä ei irtisanota ennen sopimus-kauden päättymistä. Toiminnan lopettaminen/konkurssi aiheuttaa välittömästi käyttöoikeuden päättymisen.

10. Sopimuksen rikkominen

Sopimuksen rikkominen koskien lisenssioikeutta, kopiointia sekä palautusvelvoitetta johtaa korvausvastuuseen.

11. Muita ehtoja

Niiltä osin, joista tässä sopimuksessa ei ole mainittu, sovelletaan yleisiä vuoden 2010 tietotekniikka-alan sopimusehtoja.